



Installation

Reinigung

Reparatur

Wartung

Service

Entsorgung

Neugeräte

Verbrauchsmaterial

DEXWET
Feinstaubfilter



Servicevertrag

Druckversion

- Mit einem Servicevertrag schützen Sie sich vor bösen Überraschungen
- Ihre Druckkosten werden transparent und kalkulierbar
- Störungsmeldungen werden bevorzugt behandelt
- um einen allfälligen Unterbruch zu überbrücken, stellen wir nach Möglichkeit ein Ersatzgerät zur Verfügung
- Störungsmeldungen *via Email* oder **helpline 0840 000 100**

Pauschal-Service-Vertrag (PSV)

Der Service für Kopierer/Printer/Fax bei vereinbarter Pauschale beinhaltet folgende, während der Bereitschaftsperiode angebotenen Leistungen:

- Erhalt der Geräte in betriebsbereitem Zustand
- Behebung von Störungen
- Ersatzteile
- An- und Rückreise
- Telefon Support

Voll-Service-Vertrag (VSV)

Der Service für Kopiergeräte und Printsysteme bei vereinbartem Seitenpreis beinhaltet folgende, während der Bereitschaftsperiode angebotenen Leistungen:

- Erhalt der Geräte in betriebsbereitem Zustand
- Behebung von Störungen
- An- und Rückreise
- Bereitstellung der Hardware
- Ersatz abgenutzter, defekter Teile
- Ersatz von Trommeln, Master Belt, Toner und Silikonöl
- Telefon Support